

# Ευτυχία Βραιμάκη

**Επίκουρη Καθηγήτρια.** Τμήμα Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας & Συστημάτων Πληροφόρησης, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

**Email:** evraim@uniwa.gr / evraimaki@gmail.com

**ResearchGate:** [www.researchgate.net/profile/Eftichia\\_Vraimaki](http://www.researchgate.net/profile/Eftichia_Vraimaki)

**LinkedIn:** <https://gr.linkedin.com/in/eftichia-vraimaki-5b474b23>

**Google Scholar:** [https://scholar.google.gr/citations?user=YD2bB\\_EAAAAJ&hl=en](https://scholar.google.gr/citations?user=YD2bB_EAAAAJ&hl=en)

**ORCID ID:** <http://orcid.org/0000-0002-3393-2926>

## Σπουδές

- ▶ 2010, **Διδακτορικό Δίπλωμα στη Διαχείριση Γνώσης & Οργανωσιακή Συμπεριφορά (Διοίκηση Επιχειρήσεων)**, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, [Η διατριβή εκπονήθηκε και υπερασπίστηκε στην Αγγλική γλώσσα - Βαθμός: Άριστα]
- ▶ 2005, **MSc in Finance & Financial Information Systems**, University of Greenwich, London, School of Business & Economics [ΔΟΑΤΑΠ 04/07/2007- Βαθμός: 7.51, with Credit]
- ▶ 2002, **Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας**, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Αθήνας, Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας [Βαθμός: 7.5]

## Ερευνητική Εμπειρία

- ▶ Απρίλιος 2020 - Δεκέμβριος 2021, Ερευνητικό πρόγραμμα Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής. «Εγκαταλείποντας τα κοινωνικά δίκτυα: μελέτη παραγόντων της πρόθεσης διαλειπόμενης και οριστικής διακοπής της χρήσης των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης» (MIS 5050188).
- ▶ Απρίλιος 2016 - Φεβρουάριος 2017, Ερευνητικό πρόγραμμα ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας. «Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής ζωής σε Εργαζόμενες Γυναίκες στην Ελλάδα (EOX GR07/3672)».
- ▶ Ιανουάριος 2015 - Μάρτιος 2015 & Ιούνιος 2015, Θαλής - Ερευνητικό πρόγραμμα Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Έργο 379472: «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Αποτίμησης και Τεκμηρίωσης των Επεμβάσεων Συντήρησης Πολιτισμικών Έργων με μη Καταστρεπτικές Μεθόδους».
- ▶ Ιανουάριος 2011 - Ιούνιος 2011, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 80656: «Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας: Διερεύνηση της πρόθεσης χρήσης ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων».
- ▶ Φεβρουάριος 2008 - Δεκέμβριος 2008, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1642: «Η αποδοχή των πληροφοριακών συστημάτων/ τεχνολογίας από τους χρήστες και η επίδραση τους πάνω στη διοίκηση και την απόδοση των επιχειρήσεων».
- ▶ Μάιος 2007 - Οκτώβριος 2007, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1352: INTERREG III A/PHARE CBC Ελλάδα - Βουλγαρία, Μέτρο 2.3: «Αύξηση της ανταγωνιστικότητας μέσω της δημιουργίας επιχειρησιακών δικτύων με τη χρήση της πληροφοριακής τεχνολογίας».
- ▶ Απρίλιος 2006 - Δεκέμβριος 2006, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1351: INTERREG IIIC/ZONE SUB - Πρόγραμμα Pagus - Υποπρόγραμμα 4 - «Επικοινωνία και Νέες Τεχνολογίες».

### Επαγγελματική Εμπειρία

- ▶ Ιούλιος 2020 - σήμερα, Επίκουρη καθηγήτρια τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής. Διδασκόμενα μαθήματα ΠΠΣ: **Διοίκηση Μονάδων Πληροφόρησης, Μέθοδοι Έρευνας & Στατιστική, Μάρκετινγκ & Επικοινωνία, Διαχείριση Έργων.**
- ▶ Απρίλιος 2016 - Ιούλιος 2020, Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος, **ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού.**
- ▶ Σεπτέμβριος 2004 - Ιούνιος 2005, Step by Step Ltd. Private Bicultural Educational Centre, Αθήνα - **Γραμματειακή Υποστήριξη**
- ▶ Νοέμβριος 1996 - Απρίλιος 1997 και Ιανουάριος 1998 - Σεπτέμβριος 2003, Ξενόγλωσσο Βιβλιοπωλείο Κληρονόμοι Σ. Ευσταθιάδη Ο.Ε., Αθήνα - **Εμποροϋπάλληλος**
- ▶ Οκτώβριος 2001 - Μάρτιος 2002, Κεντρική Βιβλιοθήκη του Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού (ΤΕΦΑΑ), Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών - **Βιβλιοθηκονόμος**
- ▶ Δεκέμβριος 2001, Σχολική Βιβλιοθήκη, Κρέσταινα Ηλείας, Εθελοντική συμμετοχή στην οργάνωση Σχολικής Βιβλιοθήκης - **Βοηθός Βιβλιοθηκονόμος**

### Διδακτική Εμπειρία

- ▶ Οκτώβριος 2018 - Οκτώβριος 2020, **Βιβλιοθήκες Αρχεία, Μουσεία. Ένας ιστός Πληροφόρησης** (Αναπλ. Συντονίστρια Μαθήματος), **Μέθοδοι Έρευνας** (Σεμιναριακό Μάθημα), Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών, Τμήμα Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διαχείριση Πληροφοριών σε Βιβλιοθήκες, Αρχεία, Μουσεία».
- ▶ Οκτώβριος 2013 - Ιούλιος 2018, **Τεχνικές Αναζήτησης Πληροφοριών (Θεωρία & Εργαστήριο), Πηγές Πληροφόρησης (Θεωρία & Εργαστήριο), Ανάπτυξη και Διαχείριση Συλλογής (Θεωρία), Οργάνωση Πληροφοριών - Μεταδεδομένα (Εργαστήριο), Συστήματα Θεματικής Πρόσβασης (Εργαστήριο)** - ΤΕΙ Αθήνας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης.
- ▶ Νοέμβριος 2012 - Φεβρουάριος 2013, **Οργανωσιακή Συμπεριφορά** - ΤΕΙ Πειραιά, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- ▶ Μάρτιος - Απρίλιος 2011, **Οργάνωση & Λειτουργία Σχολικών Βιβλιοθηκών** - Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Τμήμα Οικιακής Οικονομίας & Οικολογίας, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Εκπαίδευση και Πολιτισμός».
- ▶ Οκτώβριος 2008 - Ιούνιος 2011, **Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας** - ΤΕΙ Καβάλας, Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Λογιστικής.
- ▶ Νοέμβριος 2005 - Ιούνιος 2010, Σεμιναριακή Διδασκαλία στο πλαίσιο των μαθημάτων **Συστήματα Διοίκησης για Μηχανικούς, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Ερευνητική Μεθοδολογία** - Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης.

## Δημοσιεύματα

### Περιοδικά με Σύστημα Ανωνύμων Κριτών

1. **Vraimaki, E.**, Koloniari, M., Briana, M. & Koulouris, A. & (2022). Abandoning ship? A study of registered and non-registered library users' intention to discontinue using Facebook. *Journal of Electronic Resources Librarianship*, 34(4) [In Press].
2. Briana, M., Koloniari, M., Koulouris, A. & **Vraimaki, E.** (2021). Disconnecting from social networks. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML)*, 10(3), 351-373.
3. Koulouris, A., **Vraimaki, E.** & Koloniari, M. (2021). COVID-19 and library social media use. *Reference Services Review*, 49(1), 19-38. DOI: 10.1108/RSR-06-2020-0044 [2021 CiteScore: 1.9 - 2021 Impact factor: 0.933]
4. **Vraimaki, E.**, Koloniari, M., Kyprianos, K. & Koulouris, A. (2019). Employee reactions to user incivility in academic libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 45(5), 102043. DOI: 10.1016/j.acalib.2019.06.001 [2021 CiteScore: 2.9 - 2021 Impact factor: 1.953]
5. Koustas, N., Koulouris, A., Kyprianos, K. & **Vraimaki, E.** (2019). Commercial advertising in Greek libraries: an alternative funding strategy. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML)*, 8(4), 447-456.
6. Koloniari, M., **Vraimaki, E.** & Fassoulis, K. (2019). Factors affecting knowledge creation in academic libraries. *Journal of Librarianship & Information Science*, 51(1), 20-33. DOI: 10.1177/0961000616668958 [2021 CiteScore: 4.1 - 2021 Impact factor: 1.821]
7. Zervos, S. & **Vraimaki, E.** (2018). Digital preservation for the individuals. *Journal of Integrated Information Management*, 3(2), 7-9.
8. Koloniari, M., **Vraimaki, E.** & Fassoulis, K. (2018). Fostering innovation in academic libraries through knowledge creation. *The Journal of Academic Librarianship*, 44(6), 793-804. DOI: 10.1016/j.acalib.2018.09.016 [2021 CiteScore: 2.9 - 2021 Impact factor: 1.953]
9. Koloniari, M., **Vraimaki, E.**, Fassoulis, K., Zenelaj, I. & Kourniotis, X.S. (2015). A study of KM critical success factors in Greek academic libraries. *International Journal on Integrated Information Management*, 2(2), 1-12. DOI: 10.15556/IJIIIM.02.02.001
10. Doris, K.A., Provata, P.A. & **Vraimaki, E.** (2015). Library anxiety among undergraduate students in Greece. *International Journal on Integrated Information Management*, 2(2), 25-37. DOI: 10.15556/IJIIIM.02.02.003
11. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D. & **Vraimaki, E.** (2015). The central role of knowledge management in business operations: developing a new conceptual framework. *Business Process Management Journal*, 21(5), 1117 - 1139. DOI: 10.1108/BPMJ-10-2014-0099 [2021 ABS Ranking: 2 - 2021 Impact Factor: 3.715]
12. Chatzoglou, P.D., Kamperidou, S.E., **Vraimaki, E.**, Polychrou, E., Aggelidis, V.P. & Diamantidis, A.D. (2014). Factors affecting the adoption of internet banking in Greece. *International Journal of Applied Systemic Studies*, 5(4), 290-310. DOI: 10.1504/IJASS.2014.065694 [2021 CiteScore: 0.9]
13. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D., **Vraimaki, E.** & Leivaditou, E. (2014). Measuring citizen satisfaction using the SERVQUAL approach: the case of the 'Hellenic post'. *Procedia Economics and Finance*, 29, 349-360.

14. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D., **Vraimaki E.** & Diamantidis, A.D. (2013). Service quality in the public sector: the case of the Citizen's Service Centers (CSCs) of Greece. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 26(6), 583-605. [2021 CiteScore: 4.9]
15. Chatzoglou, P.D., Diamantidis, A.D., Vranakis, S.K., Kourtidis, D.A. & **Vraimaki E.** (2011). Aligning IT, strategic orientation and organizational structure. *Business Process Management Journal*, 17(4), 663-687. DOI 10.1108/14637151111149474 [2021 Impact Factor 3.715 - 2021ABS Ranking: 2]
16. Chatzoglou, P.D. & **Vraimaki, E.** (2010). Investigating internet usage as innovation adoption: A quantitative study. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 8(4), 338-363. DOI: 10.1108/14779961011093345. [2021 CiteScore: 2.3]
17. Chatzoglou, P.D., Diamantidis, A.D., **Vraimaki, E.**, Polychrou, E. & Chatzitheodorou, K. (2010). Banking productivity: an overview of the Greek banking system. *Managerial Finance*, 36(12), 1007-1027. DOI: 10.1108/03074351011088423 [2021 CiteScore: 2.0 - 2021 ABS Ranking: 1]
18. Chatzoglou, P.D. & **Vraimaki, E.** (2010). Building knowledge sharing cultures: strategies, behaviour and incentive systems. *International Journal of Applied Systemic Studies*, 3(3), 292-310. DOI: 10.1504/IJASS.2010.034623 [2021 CiteScore: 0.9]
19. Chatzoglou, P.D., **Vraimaki, E.**, Diamantidis, A. & Sarigiannidis, L. (2010). Computer acceptance in Greek SMEs. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 17(1), 78-101. DOI:10.1108/14626001011019143 [2021 CiteScore: 5.4 - 2021 ABS Ranking: 2]
20. Chatzoglou, P.D., Sarigiannidis, L. **Vraimaki, E.** & Diamantidis, A. (2009). Investigating Greek employees' intention to use web-based training. *Computers & Education*, 53(3), 877-889. DOI: 10.1016/j.compedu.2009.05.007 [2021 CiteScore 19.8 - 2021 Impact factor: 11.182]
21. Chatzoglou, P.D. & **Vraimaki, E.** (2009). Knowledge sharing behaviour of bank employees in Greece. *Business Process Management Journal*, 15(2), 245-266. DOI:10.1108/14637150910949470 [2021 ABS Ranking: 2 - 2021 Impact Factor: 3.715]

#### Πρακτικά Συνεδρίων Σύστημα Ανωνύμων Κριτών

22. Doris, K.A., Provata, P.A. & **Vraimaki, E.** (2017). Assessing library anxiety in undergraduate students using the Greek Library Anxiety Scale (G-LAS)", IN A. Kavoura, D.P. Sakas & P. Tomaras (eds.), *Strategic Innovative Marketing: 4th IC-SIM*, Mykonos, Greece 2015. Springer. <http://www.springer.com/gp/book/9783319338637>
23. Kouis, D., Vassilakaki, E., **Vraimaki, E.**, Cheilakou, E., Saint, A.C., Sakkopoulos, E., Viennas, E., Pikoulis, E.V., Nodarakis, N., Achilleopoulos, N., Zervos, S., Giannakopoulos, G., Daphne Kyriaki-Manessi, D., Tsakalidis, A. & Kou, M. (2015). Standardizing NDT& E techniques and conservation metadata for cultural artefacts. IN E. Garoufallou, R.J. Hartley & P. Gaitanou (eds.), *Metadata and Semantics Research: 9th Research Conference, MTSR 2015*, Manchester, UK, September 9-11, 2015, Proceedings, 439-450. DOI: 10.1007/978-3-319-24129-6\_38
24. **Βραιμάκη, Ε.**, Στράνης, Δ. & Ιωαννίδου, Σ. (2013). Η επίδραση της δημοσιονομικής κρίσης στις εργασιακές σχέσεις για τους εργαζομένους στο δημόσιο τομέα: Ένα προτεινόμενο ερευνητικό μοντέλο. *Πρακτικά 5<sup>ου</sup> Συνεδρίου Διοικητικών Επιστημών*, Κομοτηνή, 28-30 Νοεμβρίου 2013, 371-393.

25. Chatzoglou, P.D., **Vraimaki, E.**, Komsiou, E., Polychrou, E. & Diamantidis, A.D. (2011). Factors affecting accountants' job satisfaction and turnover intentions: A structural equation model. *Proceedings of the 8th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (8th ICESAL 2011)*, 11-12 July 2011, Thassos Island, Greece, 130-147.
26. **Vraimaki E.** & Chatzoglou P.D. (2009). The decision to share: a conceptual model of the knowledge sharing behaviour of health care professionals in public hospital wards. *Proceedings of the 5<sup>th</sup> National & International HSSS Conference*, Xanthi, 24-27 June 2009, 248-268.
27. Σουκουλιά, Α., Χατζόγλου, Π.Δ. & **Βραϊμάκη, Ε.** (2008). Ένα μοντέλο λήψης αποφάσεων σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. *Πρακτικά 20<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)*, Σπέτσες, 19-21 Ιουνίου 2008, 959-953.
28. Chatzoglou, P.D. & **Vraimaki, E.** (2005). Knowledge sharing behaviour and knowledge management strategies: a theoretical approach. *Πρακτικά 1<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών*, Τρίπολη, 12-14 Μαΐου 2005, 503-524.

#### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια με Σύστημα Ανωνύμων Κριτών

29. Koustas, N., Koulouris, A., Kyprianos, K. & **Vraimaki, E.** (2019). Commercial advertising in Greek libraries: an alternative funding strategy. *11<sup>th</sup> Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference (QQML) 2019*, Florence, Italy, 28-31 May 2019. (Accepted abstract)
30. Kofakis, P.-A., Marinagi, K., Gerolimos, M. & **Vraimaki, E.** (2019). Library logistics optimization system. *ELAG (European Library Automation Group) 2019*, Berlin, Germany, 7-10 May 2019. (Accepted abstract)
31. Βούλγαρης, Π., Χατζόγλου, Π.Δ. & **Βραϊμάκη, Ε.** (2008). Έρευνα & ανάπτυξη, καινοτομία και ανταγωνιστική στρατηγική στις ελληνικές επιχειρήσεις. *4<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών*, Ιωάννινα, 29-31 Μαΐου 2008.
32. Chatzoglou, P.D. & **Vraimaki, E.** (2007). Everyday-life information seeking and the use of new technology. *3<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών*, Πειραιάς, 26-28 Μαΐου 2007.

#### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια - Ημερίδες

33. **Βραϊμάκη, Ε.** (2006). Συμπεριφορά στη διαμοίραση γνώσης και στρατηγικές διαχείρισης γνώσης - θεωρητική προσέγγιση. *Ημερίδα Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)* - Θέμα: Προσεγγίσεις και Λύσεις στη Διαχείριση Γνώσης: το Σύστημα ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ, Θεσσαλονίκη, 28 Ιουνίου 2006.
34. A.F.E.C.A. (Association des Formations Européennes a la Comptabilité et a l'Audit) - Θέμα: International Accounting Standards/ International Auditing, Göttingen, Γερμανία, 24 Σεπτεμβρίου - 3 Οκτωβρίου 2004.

#### Βασικά Προσόντα

- **Υπολογιστές:** Άριστη γνώση και χειρισμός MS Office, SPSS και Amos. Καλή γνώση MS Visio.
- **Γλώσσες:** Άριστη γνώση Αγγλικής [Certificate of Proficiency in English, University of Cambridge & Certificate of Proficiency in English, University of Michigan, 1998]. Βασική γνώση Γερμανικών [Zertifikat Deutsch als Fremdsprache (ZDaF), Goethe Institut, 1994].

### Άλλες Δραστηριότητες

- ▶ Κριτής στα Επιστημονικά Περιοδικά: Business Process Management Journal, International Journal of Productivity and Performance Management, Advances in Research, British Journal of Economics, Management & Trade, Heliyon.
- ▶ 2021, Επιστημονική επιμέλεια του Dalkir. K. (2017). *Knowledge Management in Theory and Practice*, Third Edition. Cambridge, MA: The MIT Press. - Dalkir. K. (2021). *Διαχείριση γνώσης: Θεωρία και πρακτική*. Θεσσαλονίκη: Τζιόλας (ISBN: 978-960-418-918-2).
- ▶ 2018, Τακτικό μέλος της Τεχνικής Επιτροπής ΕΛΟΤ/ΤΕ22 - Επιτροπή Τεκμηρίωσης (Πληροφόρηση & Τεκμηρίωση).
- ▶ 2018, Μέλος της Technical Committee 46 του ISO (ISO/TC 46/SC 8 Quality - Statistics and performance evaluation).
- ▶ 2018, Μέλος της Εθνικής Επιτροπής Διοργάνωσης του World Library and Information Congress (WLIC) 2019 Athens, Greece.
- ▶ 2014, Μετάφραση στα Ελληνικά του Wallace, P. (2012). *Information Systems in Organizations: people, technology, and processes*. Boston: Pearson - Wallace, P. (2014). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης: άνθρωποι, τεχνολογία, διαδικασίες*. Αθήνα: Κριτική (ISBN: 9789602188866).
- ▶ 2009, Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του 5th National & International HSSS Conference, Ξάνθη, 24-27 Ιουνίου 2009.
- ▶ 2008, Συμμετοχή στο Διεθνή Διαγωνισμό Επιχειρηματικής Στρατηγικής Global Management Challenge 08 (4<sup>ος</sup> Διαγωνισμός Ελλάδας).