



3^ο Διαδικτυακό σεμινάριο (webinar) 2020

Το Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (Δι.Ο.Βι.), στο πλαίσιο των δράσεων του 2020, διοργανώνει το τρίτο σεμινάριο απομακρυσμένης εκπαίδευσης (webinar), με θέμα:

«Υπηρεσίες ακριβείας από τη Βιβλιοθήκη: Η εμπειρία της Βιβλιοθήκης του Ομίλου της Παγκόσμιας Τράπεζας»

Eduardo E. Quintero Orta

Επικεφαλής της Ομάδας Ενοποιημένου Γραφείου Πληροφόρησης και Υπηρεσιών Διαδανεισμού και Ερευνητής Βιβλιοθηκονόμος στη Βιβλιοθήκη του Ομίλου της Παγκόσμιας Τράπεζας

Περίληψη: Η Βιβλιοθήκη του Ομίλου της Παγκόσμιας Τράπεζας (World Bank Group: WBG) εξυπηρετεί μια κοινότητα περίπου 16.000 μελών προσωπικού που εργάζονται στα κεντρικά γραφεία στην Washington DC, των ΗΠΑ και στα γραφεία της σε περισσότερες από 150 χώρες. Απαντάμε σε περισσότερα από 4.000 ερωτήματα τον μήνα και οργανώνουμε δεκάδες επιμορφωτικά προγράμματα κάθε χρόνο. Η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση σε περισσότερες από 100 βάσεις δεδομένων και σε χιλιάδες ηλεκτρονικά περιοδικά για το προσωπικό. Το ερευνητικό πρόγραμμα του WBG εκτείνεται από τη Γεωργία μέχρι τα Ύδατα και ό,τι σχετικό.

Η Βιβλιοθήκη του WBG φροντίζει να παρέχει σωστή επιμόρφωση και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες πληροφόρησης και έρευνας για αυτό το τεράστιο και ισχυρό ερευνητικό πρόγραμμα και ταυτοχρόνως διατηρεί τις συλλογές και την πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων, ενώ παραμένει στην κορυφή των νέων τάσεων για να προβλέπει πιθανά μελλοντικά ερευνητικά ενδιαφέροντα.

Θα εξερευνήσουμε πώς γίνεται αυτό εφικτό. Ο όρος «Υπηρεσίες ακριβείας από τη Βιβλιοθήκη» είναι εμπνευσμένος από το αξίωμα της Ιατρικής Ακρίβειας. Σύμφωνα με την Πρωτοβουλία Ιατρικής Ακρίβειας (Precision Medicine Initiative), η ιατρική ακρίβεια είναι μια αναδυόμενη προσέγγιση θεραπείας και πρόληψης της νόσου που λαμβάνει υπ' όψιν την εξατομικευμένη μεταβλητότητα των γονιδίων, του περιβάλλοντος και του τρόπου ζωής κάθε ανθρώπου. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στους γιατρούς και στους ερευνητές να προβλέπουν με μεγαλύτερη ακρίβεια ποιά στρατηγική θεραπείας και πρόληψης κάθε ασθένειας θα λειτουργήσει σε ποια ομάδα ανθρώπων. Έρχεται σε αντίθεση με την προσέγγιση «μία λύση εφαρμόζεται σε όλα», κατά την οποία η στρατηγική θεραπείας και πρόληψης της νόσου αναπτύσσεται για τον μέσο άνθρωπο με μικρότερη μέριμνα για τις διαφορές μεταξύ ανθρώπων (U.S. National Library of Medicine).¹

Εμπνεόμενοι από την αντίληψη αυτή βρήκαμε έναν επιτυχή και συστηματικό τρόπο:

1. Να διασφαλίσουμε την ενεργή παρουσία της Βιβλιοθήκης στην κοινότητα των χρηστών,
2. Να αυξήσουμε την αποτελεσματική χρήση των πόρων της Βιβλιοθήκης,
3. Να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των χρηστών της Βιβλιοθήκης μας και

¹ <https://ghr.nlm.nih.gov/primer/precisionmedicine/definition>.

4. Να παρουσιάσουμε στη Διοίκηση τους βασικούς δείκτες απόδοσης συλλέγοντας, συνθέτοντας, αναλύοντας και αξιοποιώντας διαφορετικά στοιχεία δεδομένων.

Οι δείκτες αυτοί περιλαμβάνουν εξατομικευμένα δεδομένα και στατιστικές χρηστών, τα οποία διαθέτουν οι πάροχοι ή συλλέγουν οι διακομιστές μας (proxy servers). Αυτά τα δεδομένα, σε συνδυασμό με την εμπειρία της βιβλιοθηκονομικής ομάδας, τροφοδοτούν τις διαφορετικές στρατηγικές και μονοπάτια για να παρέχουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια σωστές υπηρεσίες και έγκαιρη κατάλληλη επιμόρφωση, στον σωστό στοχευμένο πελάτη, όπως ακριβώς συμβαίνει στην Ιατρική Ακρίβειας με τους ασθενείς και τις θεραπείες τους.

Η συνεδρία θα εμβαθύνει στις διεργασίες, στρατηγικές, εμπειρίες, επιτεύγματα, διδάγματα και τα επόμενα βήματα.

Λέξεις κλειδιά: Ανάλυση δεδομένων, πελατοκεντρικές υπηρεσίες βιβλιοθηκών, επιμόρφωση στη βιβλιοθήκη και προσέγγιση, στρατηγική βιβλιοθηκών, βασικοί δείκτες απόδοσης βιβλιοθηκών

Σύντομο βιογραφικό.

Ο Eduardo E. Quintero Orta είναι από το 2015 επικεφαλής της ομάδας ενοποιημένου γραφείου πληροφόρησης και υπηρεσιών διαδανεισμού και ερευνητής βιβλιοθηκονόμος στη Βιβλιοθήκη του Ομίλου της Παγκόσμιας Τράπεζας. Πριν από την θέση αυτή, εργάστηκε για 15 χρόνια στη Βιβλιοθήκη της Κεντρικής Τράπεζας της Βενεζουέλας. Το 2002 απέκτησε δίπλωμα στην Επιστήμη των Βιβλιοθηκών από το Κεντρικό Πανεπιστήμιο της Βενεζουέλας.

Ημέρα και ώρα διοργάνωσης, 9 Ιουνίου 2020, ώρα 16:30-18:00

Θα ακολουθήσει συζήτηση με ερωτήσεις από τους συμμετέχοντες.

Η διάλεξη θα γίνει στην αγγλική γλώσσα.

Απευθύνεται σε επαγγελματίες της πληροφόρησης και των βιβλιοθηκών.

Διάρκεια: 1,5 ώρα μαζί με τις ερωτοαπαντήσεις.

Η συμμετοχή είναι ελεύθερη και θα δοθεί βεβαίωση συμμετοχής.

Το σεμινάριο θα διεξαχθεί μέσω της πλατφόρμας Microsoft teams. Την προηγούμενη ημέρα του σεμιναρίου όσοι δηλώσουν συμμετοχή θα λάβουν πρόσκληση στο email που θα αναγράφεται στη δήλωση. Μισή ώρα πριν το σεμινάριο θα υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης.

Είναι απαραίτητη η ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης συμμετοχής, η οποία βρίσκεται στην ιστοσελίδα του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (<http://diovi.lib.unipi.gr>) και στα κοινωνικά δίκτυα Facebook: ΔΙΟΒΙ, Twitter: diovi_helin.

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε με την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς:

Στοιχεία επικοινωνίας: Ανθή Κατσιρίκου (τηλ. 210-4142022, anthi@unipi.gr) και Ιωάννα Τσιμάρια (τηλ. 210-4142031, itsimara@unipi.gr)